

Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2020. augusztus 30-tól

Elfogadta: Gyenese László
egyéni vállalkozó

1. Bevezetés

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **Gyenesé László E.V.** (9153 Öttevény, Miklósi út 3/A; Nyilvántartási szám: 4978724; Ügyvezető: Gyenesé László; E-mail cím: gyeneselaszlo@digisoftnet.hu; Telefonszám: +36 20 993-7980), mint **Adatkezelő** által rögzített elveket, különös tekintettel a személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása, feldolgozása és esetleges továbbítása során figyelembe vegye az EU 2016/679-es rendeletet (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról), azaz GDPR; 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényt (Info törvény).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) az Adatkezelő és az ügyfelei között létrejött szerződés elválaszthatatlan részre.

Az Adatkezelővel kötött szerződés aláírásával elismerik, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelőnek megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adataikat az adatkezelő az adatbázisában rögzítse a törvényi kötelezettségeknek megfelelően, továbbá üzleti és kommunikációs célból, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos adatokról, azok változásairól tájékoztatást kapjanak.

Adatkezelő kapcsolattartó: Gyenesé László

E-mail cím: gyeneselaszlo@digisoftnet.hu

Telefonszám: +36 20 993-7980

2. Alapfogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**érintett**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

3. Elvek

A GDPR törvénnyel összhangban (5.cikk) az alábbi elvek alapján kezeljük és gyűjtjük az adatokat

(1)A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

4. Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Gyenese László E.V.-vel kapcsolatban lévő Megbízott szolgáltatók (**Szállítók, Vevők**) kapcsolattartóinak, mint **Ügyfelek**, beazonosítása.

Az adatkezelés történhet:

- szolgáltatás nyújtására irányuló hozzájáruló nyilatkozat és / vagy megállapodás teljesítése érdekében;
- jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- az érintett hozzájárulása alapján;
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján

5. Ügyfelek adatainak kezelése

Az Ügyfelek kapcsolattartóiról az alábbi adatok gyűjtése történik kapcsolattartás, szerződéskötés, megrendelés teljesítése, szerződés/megrendelés megszüntetése céljából, természetes személyeként:

- név
- telefonszám
- e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, közös érdek

A személyes adatok címzettjei: Gyenese László E.V

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

6. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Gyenese László E.V. jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

- név
- cím

Az adatkezelés jogalapja: törvényi jogalap

A személyes adatok címzettjei: Gyenese László E.V., adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: 8+1 év

7. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozás és adatkezelés is Európai Unión belül történik. Az adatkezelő az adatkezelési folyamataihoz fent tartja a jogát, hogy adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat megfelelő biztonsággal kezelik, melyről az adatkezelőt írásban tájékoztatják.

Abban az esetben, ha az adatkezelő egy adatfeldolgozónak átadja a személyes adatokat további felhasználásra és a szerződés lejártá után azokat az adatfeldolgozónak haladéktalanul törölnie kell, majd erről írásbeli értesítést kell kapnia az adatkezelőnek.

8. Címzettek:

A Gyenese László E.V.-vel kapcsolatban álló személyek tudomásul veszik, hogy adataikat címzettek részére továbbíthatják szolgáltatás nyújtás teljesítése érdekében.

9. Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatkezelővel kötött szerződés, megrendelés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott személyes adatokat az adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz hozzájárultak, megismerjék és kezeljék.

Jogsabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni az általunk kezelt személyes adatokat.

10. Adatok átadása, továbbítása

Egyéb harmadik személyekkel csak akkor osztunk meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezünk;

- azt számunkra jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, az adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld a törlés tényéről.

11. Adatváltozás bejelentése

A saját rendelkezési körükbe tartozó, az adatkezelő által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önöket terheli minden felelősség.

12. Érintettek jogai

12.1 Tájékoztatáskérés

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbításáról 3. félnek, illetve a jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet írásban – postai úton, illetve elektronikusan kérhetnek az érintettek az adatvédelmi azonosítójára hivatkozva. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért az adatkezelő költségtérítést számít fel.

12.2 Helyesbítés

Amennyiben az érintett jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről, illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az érintettet.

12.3 Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat abban az esetben zároljuk, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről értesítjük, vagy a törlésre, illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatjuk az érintett személyeket.

12.4 Tiltakozás

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy
- ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy
- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az adatkezelő megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

13. Adatkezelő kötelessége

Az adatkezelő köteles az érintett megkeresésére 30 napon belül írásban reagálni. Ennyi átfutási idő szükséges a cég korlátozott létszáma miatt, illetve egy esetleges törlés esetén átfusson minden törlési folyamat a rendszeren pl.: e-mail mentés, archiválás.

14. Honlap (www.mikrotikgyor.hu, www.digisoftnet.hu)

A Gyenese László E.V. két honlapot üzemeltet a cég szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

A weboldalon történő ajánlat kérés és kapcsolatfelvétel önkéntes, ekkor az alábbi adatokat kérjük el:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: Gyenese László E.V. weblapüzemeltető dolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

15. Közösségi oldal használata (Facebook)

- a) A Gyenese László E.V. szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.
- b) A Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- c) A Gyenese László E.V. Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
- d) A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.
- e) Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Gyenese László E.V. előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
- f) A Gyenese László E.V. nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Gyenese László E.V. nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

16. Hírlevél küldés

Az adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, tanfolyamon történő részvétellel, valamint email címük hozzájáruló nyilatkozaton és /vagy megállapodásban, vagy weboldalon történt megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az adatkezelő a megadott email címre szakmai anyagokat, akciókról való tájékoztatást és egyéb, a céggel kapcsolatos tájékoztatásokat, értesítéseket küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható a hírlevélben feltüntetett link, vagy válasz e-mail segítségével.

Az adatkezelő a céges elérhetőségüket megadó személyek, mint kapcsolattartók adataiból (név, email cím) adatbázist hoz létre, amely adatbázisban szereplő szervezetek részére hírleveleket küld. A feliratkozás során megadott kapcsolattartói adatokat az adatkezelő saját ügyfélkapcsolat menedzsment rendszerében – az Európai Unión belül található szervereken – tárolja, azokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja át, elérhetővé nem teszi

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A személyes adatok címzettjei: a Gyenese László E.V. vezetői, adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: érintett hozzájárulásának visszavonásáig

17. Kép és hangfelvétel rögzítése

A Gyenes László E.V. fent tartja a jogot, hogy az általa szervezett tanfolyamonkon kép és hangfelvétel rögzítése történjen. Erről a regisztrációs lapon tájékoztatja a résztvevőket. Ezeket a felvételeket Gyenese László E.V. promóciós anyagok készítéséhez (kiadvány, honlap, közösségi média hirdetés, bemutatkozó anyag stb.) felhasználhatja.

A személyes adatok címzettjei: Gyenese László E.V. vezetői, adatfeldolgozói, partnerei

A személyes adatok tárolásának időtartama: 20 év

18. Jogorvoslathoz való jog

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest Pf.:5) továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.